

المقدمة :

منصة عربية المملوكة لمؤسسة موقع التقنيات المتقدم والمسجلة في وزارة التجارة برخصة تجارية رقم: 1010875319 في المملكة العربية السعودية ترخّب بكم ، وتبلغكم بأنكم سوف تجدون أدناه الشروط والأحكام المنظمة لاستخدامكم لمنصة عربية وكافة الآثار القانونية التي تنتج عن استخدامكم لخدمات منصة عربية في الشبكة العنكبوتية ، حيث أن استخدام أي شخص كان لمنصة عربية سواء كان مستهلكاً أو تاجراً أو غير ذلك فإن هذا يُعد موافقة وقبول منه وهو بكامل أهليته المعترية شرعاً ونظماً وقانوناً لكافة مواد وبنود وأحكام هذه الاتفاقية وهو تأكيد لالتزامكم بأنظمتها ولما ذكر فيها، ونشير إليكم بأن منصة عربية قد تكون عبارة عن (موقع إلكتروني أو تطبيق على الهواتف المحمولة أو منصة إلكترونية) وتعتبر هذه الاتفاقية سارية المفعول وناذرة بمجرد قيامكم بالموافقة عليها والبدء في التسجيل بمنصة عربية بموجب المادتين الخامسة والعاشر من نظام التعاملات الإلكترونية السعودي.

المادة الأولى – المقدمة والتعريفات :

- يعتبر التمهيد أعلاه جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية ، كما تجدون أدناه الدلالات والتعريفات للعبارات الرئيسية المستخدمة في هذه الاتفاقية:
- 1. (منصة عربية المملوكة لمؤسسة موقع التقنيات المتقدم لتقنية المعلومات) يقصد بهذه العبارة مؤسسة موقع التقنيات المتقدم لتقنية المعلومات، ويشمل هذا التعريف كافة أشكال تطبيق عربية على الشبكة العنكبوتية، سواء كانت تطبيق إلكتروني، أو موقع إلكتروني على الشبكة العنكبوتية او خدمة ضمن برنامج المراسلات واتساب.
- 2. (التاجر) يقصد بهذه العبارة كل تاجر يسجل في منصة عربية لإنشاء متجره الإلكتروني، سواء كان شخص طبيعي أو معنوي، ويشمل هذا التعريف كافة أوجه المتجر طالما أنه يقوم بتجارته عن طريق منصة عربية ، ويشمل ذلك الموقع الإلكتروني للتاجر.
- 3. (المتجر) يقصد بهذه العبارة المتجر المستخدم من قبل التاجر في منصة عربية الإلكترونية.
- 4. (المستهلك) يقصد بهذه العبارة كل مستهلك يقوم بشراء المنتج أو الخدمة من التاجر، وذلك عن طريق متجر التاجر الإلكتروني الذي أسسه عبر منصة عربية.
- 5. (الاتفاقية) يقصد بهذه العبارة قواعد وشروط وأحكام استخدام منصة عربية الإلكترونية، أي كافة أحكام وشروط هذه الاتفاقية، والتي تحكم وتنظم العلاقة فيما بين أطراف هذه الاتفاقية.

6. (مزود الخدمة) يقصد بهذه العبارة الخدمات التي تقوم منصة عربية بتوفيرها للتجار عن طريق أطراف ثالثة ، ويُقصد بتوفير الخدمات أي مجرد توفير الربط بين التاجر ومزود الخدمة ، حيث أنه لا سلطان ولا علاقة لمنصة عربية بالاتفاق المبرم بين التاجر ومزود الخدمة.

المادة الثانية – أهلية التاجر القانونية :

1. يقر التاجر بأنه ذا أهلية قانونية معتبرة شرعاً وقانوناً، وأن عمره لا يقل عن ثمانية عشرة عاماً، كما هو معتبر في القوانين والأنظمة المرعية بالمملكة العربية السعودية ، وأنه ذا دراية كافية لإنشاء وتأسيس وإدارة متجره الإلكتروني عبر منصة عربية.
2. استثناءً مما ورد في البند الأول (1) من المادة الثانية (2) ، يجوز للتاجر أن يمارس التجارة إذا كان يقل عن سن الرشد المعتبر في المملكة العربية السعودية (ثمانية عشرة عاماً) ، حيث أنه يلتزم بأن يقدم ما يثبت موافقة وليه على تأسيسه للمتجر الإلكتروني، كصك الولاية، وإفادة الموافقة الموقعة من قبل وليه القانوني الشرعي في حال استلزم ذلك.
3. يقر التاجر بأنه ذا أهلية سليمة وأنه غير مصاب بأي عارض من عوارض الأهلية.
4. في حال قيام التاجر بالتسجيل كمؤسسة أو شركة، أو أي شكل نظامي آخر، فإن هذه المؤسسة أو الشركة أو الشكل النظامي المسجل عن طريقه يجب أن تتوافر فيه الأهلية القانونية والنظامية والشرعية اللازمة للقيام بأعمال التجارة عبر منصة عربية الإلكترونية.
5. يوافق التاجر بأنه في حال مخالفته لهذه المادة ” أهلية التاجر القانونية ” فإنه يتحمل تبعات هذه المخالفة أمام المستهلكين أو المستخدمين أو الغير، حيث أن منصة عربية لا علاقة لها بتعاملات التاجر مع المستهلك أو الغير من الناحية القانونية والنظامية والشرعية، كما أنه يحق لمنصة عربية في هذه الحالة مساءلة التاجر بموجب أحكام المسؤولية العقدية، ومطالبته بالتعويض عن الأضرار التي قد تنشأ نتيجة هذه المخالفة، ومن قبيل هذه الأضرار ما يصيب منصة عربية في سمعتها أمام التجار الآخرين أو المستهلكين أو المستخدمين أو أمام الغير.

المادة الثالثة – طبيعة التزام منصة عربية :

1. إن مهمة منصة عربية هي مجرد تقديم أدوات الدعم الإلكتروني، عن طريق تأسيس المتجر، حيث أن التزام منصة عربية بموجب هذه الاتفاقية هو فقط انشاء المتجر الإلكتروني الخاص بالتاجر لدى منصة المراسلات العالمية واتساب ، ووضع المتجر أمام المستخدمين.

2. قد تُوفّر منصة عربية خدمات أخرى للتاجر أو المتجر كخدمات الدعم التسويقي أو خدمات التوجيه والإرشاد، وكذلك قد تُوفّر له بوابات دفع إلكترونية عبر الإنترنت، وجميع خدمات منصة عربية تخضع لمواد وبنود وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه.
3. لا تلتزم منصة عربية بإتمام عمليات بيع المنتجات أو الخدمات بين المستهلك والمتجر، حيث أن التزامها ينتهي بتقديم خدمات إنشاء المتجر الإلكتروني عبر منصة عربية، ولا يضر ذلك بالخدمات الأخرى التي تستمر منصة عربية بتقديمها كخدمات التوجيه والإرشاد والدعم الفني والتسويق ووسائل الدفع.
4. إن منصة عربية قد تُوفّر وبشكل مؤقت بعض الخدمات المجانية لبعض المتاجر، مثل أن يقوم التاجر بـ : تعديل وتعديل مظهر أو شكل أو ألوان المتجر بناء على رغبته أو تعديل نماذج الرد الآلي، وتُقدّم هذه الخدمات من قبل إدارة منصة عربية بشكل مجاني ومحدود وتخضع لقيود محددة ومعينة فإن رغب التاجر بخدمات إضافية عليه أن يتواصل مع الدعم الفني الخاص بمنصة عربية للاستفسار عن العروض ورسوم الباقات والخدمات الإضافية.
5. إن جميع التعاملات التي تتم بين التاجر والمستهلك لا علاقة لها بشخص منصة عربية، ومنصة عربية غير مسؤولة عنها، حيث أن هذا التعامل هو علاقة تعاقدية مستقلة تخضع للاتفاق الذي يبرم بين التاجر والمستهلك. وبناءً عليه فإذا تخلف المستهلك عن سداد ثمن الخدمة أو المنتج الذي يوفّره التاجر فلا علاقة لمنصة عربية بهذه المخالفات.
6. إن جميع التعاملات التي تتم بين التاجر ومزودي الخدمات (خدمات الطرف الثالث) الذين توفر منصة عربية الربط مع خدماتهم أو عرض خدماتهم ليستفيد منها التاجر والمستهلك لا علاقة لها بمنصة عربية، حيث أن هذا التعامل هو علاقة تعاقدية مستقلة عن منصة عربية وخاضعة للاتفاق المبرم بين التاجر ومزود الخدمة، وبناءً عليه فإذا تخلف أو امتنع أو لم يلتزم أحد الأطراف في تنفيذ التزاماته التي جرى الاتفاق عليها أو لم ينفذها على الوجه المطلوب فإن منصة عربية غير مسؤولة عن ما ينتج عن هذه التصرفات، إن منصة عربية غير مسؤولة عن أي مخالفات تحدث أو يتم ارتكابها بين التاجر ومزود الخدمة.
7. أنت تعلم أن منصة عربية تعتبر منصة إلكترونية تقنية على شبكة الإنترنت تتيح للتاجر الذي يوافق على هذه الاتفاقية تأسيس متجره الإلكتروني، وممارسة نشاطه عبر المتجر، ومهمتها تنتهي عند هذا الحد. فليس هناك أدنى مسؤولية على منصة عربية حول المخالفات التي يقوم بها التاجر في متجره بالمخالفة لأحكام هذه الاتفاقية، وليس لمنصة عربية أي علاقة بالنسبة للتعاملات التي تتم بين التاجر والمستهلك.

المادة الرابعة – ضوابط إنشاء المتجر الإلكتروني :

1. يجوز لكل شخص توافرت فيه الأهلية القانونية المعتمدة نظاماً وشرعاً إنشاء متجره وفقاً لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام وعلى وجه الخصوص ” المادة الأولى – أهلية التاجر القانونية.“

2. يجب أن يكون المتجر الذي تم تأسيسه وفقاً لاتفاقية استخدام منصة عربية غير مخالف للأنظمة والقوانين في المملكة العربية السعودية، ويلتزم التاجر بتوضيح ماهية الأعمال التي يقوم بالتجارة الالكترونية عن طريقها، وماهية الخدمات أو المنتجات التي يقدمها أو يبيعها، وتخلي منصة عربية مسئوليتها عن مخالفة المتجر لأحكام النظام السعودي في المملكة العربية السعودية والأداب العامة، و يبقى لمنصة عربية دائماً الحق في رفض تسجيل أي متجر الكتروني لا يتوافق مع القوانين والأنظمة المرعية في المملكة العربية السعودية أو أحكام هذه الاتفاقية، وعليه فإن التاجر يقر بموجب أحكام الاتفاقية أن متجره لا يخالف النظام العام في المملكة العربية السعودية أو الآداب الإسلامية.
3. يجب أن يكون المتجر الذي تم تأسيسه عن طريق منصة عربية غير مخالف لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه ، كما يقر التاجر بأن المحل الذي ينصب عليه التعامل في المتجر غير مخالف لهذه الاتفاقية و غير مخالف للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية .
4. لا يحق لأي شخص استخدام منصة عربية إذا أُلغيت عضويته أو متجره من قبل منصة عربية أو بموجب أوامر أو أحكام قضائية.
5. في حال قيام أي مستخدم بالتسجيل كمؤسسة أو شركة، أو مؤسسة خيرية أو جهة اعتبارية، فإن المؤسسة أو الشركة أو الجهة المسجلة تكون ملزمة بكافة القواعد والأحكام المذكورة في اتفاقية الاستخدام الخاصة بمنصة عربية.
6. ينبغي على كافة المتاجر والتجار الالتزام بكافة القوانين المعمول بها لتنظيم التجارة عبر الانترنت وكذلك الالتزام بنظام الجرائم المعلوماتية وأنظمة وزارة التجارة والاستثمار ونظام التعاملات الالكترونية ونظام التجارة الالكترونية.
7. يقر التاجر بأنه قبل تسجيله في منصة عربية الالكترونية قد تحقق من توافر جميع الإجراءات والاشتراطات المطلوبة من قبل الجهات الرسمية في المملكة العربية السعودية وقد استوفى جميع هذه الإجراءات والاشتراطات لممارسة نشاطه في المتجر.
8. يجب على كافة المتاجر الراغبة بالتسجيل في منصة عربية ومزاولة نشاط التجارة الإلكترونية إصدار: سجل تجاري أو وثيقة عمل حر أو التسجيل في منصة معروف.
9. في حالة كان التاجر المتقدم لطلب الانضمام وتأسيس المتجر عبارة عن تاجر فرد “شخص طبيعي”، فيلتزم كذلك بالتحقق من الاشتراطات المطلوبة لدى الجهات الرسمية وتوفيرها بحسب طبيعة نشاط الفرد التاجر، حيث أن التاجر الفرد يقر بأنه ملتزم بهذه الاشتراطات وملتزم بتوفيرها وتجهيزها، كما يلتزم التاجر الفرد بتوفير رقم هويته الوطنية وغير ذلك من المعلومات اللازمة والوثائق التي تطلبها منصة عربية.
10. في حالة كان التاجر المتقدم لطلب الانضمام وتأسيس متجره يمثل مؤسسة تجارية أو شركة أو مؤسسة خيرية أو جهة اعتبارية فلا بد من تزويد منصة عربية بكافة المعلومات والوثائق الثبوتية، مثل السجل التجاري وأي وثائق أخرى للمتجر تطلبها منصة عربية للتسجيل ولإثبات الشخصية القانونية الخاصة بالمتجر .

11. يجب أن يلتزم المتجر والتاجر بالتزامات التسجيل المحددة في ” المادة الخامسة – الحسابات والتزامات التسجيل “، وجميع قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام.

المادة الخامسة – الحسابات والتزامات التسجيل :

• فور التقدم بطلب الانضمام إلى عضوية منصة عربية أو طلب إنشاء المتجر الإلكتروني تكون مطالباً بالإفصاح عن معلومات محددة واختيار اسم مستخدم وكلمة مرور سرية لاستعمالها عند الولوج لخدمات منصة عربية. وبعد تنشيط حسابك سوف تصبح مستخدماً لخدمات منصة عربية ، وبذلك تكون قد وافقت على:

1. أن تكون مسؤولاً عن المحافظة على سرية معلومات حسابك وسرية كلمة المرور ، وتكون بذلك موافقاً على إعلام منصة عربية حالاً بأي استخدام غير مفوض به لمعلومات حسابك لدى منصة عربية أو أي اختراق آخر لمعلوماتك السرية .
2. لن تكون منصة عربية بأي حال من الأحوال مسؤولة عن أي خسارة قد تلحق بك بشكل مباشر أو غير مباشر معنوية أو مادية نتيجة كشف معلومات اسم المستخدم أو كلمة الدخول أو في حال إساءة استخدام المتجر.
3. أنت تلتزم باستخدام متجرك الإلكتروني بنفسك، حيث أنك مسؤولاً عنه مسؤولية كاملة، وفي حال استخدام غيرك له فهذه يعني أنك قد فوّضته باستخدام المتجر باسمك ولحسابك مالم يقوم المتجر بإبلاغ إدارة عربية بعكس ذلك.
4. أنت تلتزم عند استخدام منصة عربية أن تستخدمها بكل جدية ومصداقية، وأن تلتزم بقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام وأن تلتزم بالضوابط النظامية والقانونية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتعتبر ملزماً بتعويض منصة عربية عن أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة قد تلحق بمنصة عربية نتيجة أي استخدام غير شرعي أو غير حقيقي أو غير مفوض لحسابك من طرفك أو من طرف أي شخص آخر حصل على مفاتيح الولوج إلى حسابك بالمنصة سواء كان لإنجاز الخدمات باستعمال اسم المستخدم وكلمة المرور أو نتيجة لإهمالك المحافظة على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور ، وسواء بتفويض منك أو بلا تفويض.
5. أنت تلتزم بالإفصاح عن معلومات حقيقية وصحيحة ومحدثة و كاملة وقانونية عن نفسك حسبما هو مطلوب أثناء التسجيل لدى منصة عربية وتلتزم بتحديث بياناتك في حال تغييرها في الواقع أو في حال الحاجة إلى ذلك.
6. أن لا تدرج ضمن اسم المستخدم أي من تفاصيل الاتصال بك كعناوين البريد الإلكتروني أو أرقام هواتفك أو أي تفاصيل شخصية، أو أي عبارة تُشير إلى علاقة شخصية أو تجارية بينك وبين منصة عربية أو منسوبيها أو مَلاكها.
7. أن لا تضع ما يشير في متجرك إلى أي علاقة مباشرة أو غير مباشرة بين المتجر ومنصة عربية أو إدارتها أو مَلاكها أو منسوبيها، حيث أن منصة عربية لا علاقة لها بما تقوم به في متجرك وهي غير مسؤولة عن نشاط متجرك.

8. إن منصة عربية تلتزم بالتعامل مع معلوماتك الشخصية وعناوين الاتصال بك بسريّة وفقاً لأحكام سياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها لدى منصة عربية.
9. سوف تكون ملزماً بالحفاظ على بيانات التسجيل وتحديثها دائماً للإبقاء عليها حقيقية وصحيحة وراهنة وكاملة وقانونية، وإذا أفصحت عن معلومات غير حقيقية أو غير صحيحة أو غير راهنة أو غير كاملة أو غير قانونية أو مخالفة لما جاء في اتفاقية الاستخدام، فإن منصة عربية تمتلك الحق في وقف أو تجميد أو إلغاء عضويتك أو متجرك وحسابك في المنصة، وذلك دون إلحاق الأضرار بحقوق منصة عربية الأخرى ووسائلها المشروعة في استرداد حقوقها وحماية باقي المستخدمين.
10. لمنصة عربية الحق في أي وقت في أن تجري أي تحقيقات تراها ضرورية سواء كانت مباشرة أو عبر طرف ثالث وتطالبك بالإفصاح عن أي معلومات إضافية أو وثائق مهما كان حجمها لإثبات هويتك أو ملكيتك لأموالك أو للحساب الخاص بك.
11. في حالة عدم الالتزام بأي مما ورد أعلاه فإن إدارة منصة عربية الحق في إيقاف أو إلغاء متجرك أو عضويتك أو حجبك من الولوج لخدمات منصة عربية مرة أخرى. وتحفظ كذلك بالحق في إلغاء أي حسابات غير مؤكدة وغير مثبتة أو عمليات أو حسابات مر عليها مدة طويلة دون نشاط.

المادة السادسة – الاتصالات الإلكترونية ووسائل التواصل الرسمية:

1. يوافق التاجر في منصة عربية على أن يتم التواصل معه عبر البريد الإلكتروني، أو من خلال قيام إدارة منصة عربية ببيت رسائل عامة ترد إلى كافة المستخدمين أو إلى مستخدمين محددين حال الولوج إلى حساباتهم داخل منصة عربية. كما يوافق التاجر في منصة عربية على أن جميع الاتفاقيات والإعلانات والبيانات والاتصالات الأخرى التي تزود بها الكترونياً تقوم مقام مثيلاتها المكتوبة، وهي حجة قائمة بذاتها، في تلبية الاحتياجات القانونية.
2. سوف تقوم منصة عربية خلال فترة عضويتك وتجاركتك لدى المنصة بإرسال رسائل إلكترونية ترويجية لتعريفك بأي تغييرات أو إجراءات أو نشاطات دعائية جديدة قد تضاف إلى منصة عربية.

المادة السابعة – التعديلات على اتفاقية الاستخدام والرسوم :

1. أنت تعلم وتوافق على أن تقوم منصة عربية بإعلامك عن أي تعديل على هذه الاتفاقية، وبموجبه تتضاعف التزاماتك أو تتضاءل حقوقك وفقاً لأي تعديلات قد تجري على اتفاقية الاستخدام هذه.
2. أنت توافق على أن منصة عربية تملك بمطلق صلاحيتها ودون تحملها المسؤولية القانونية أن تجري أي تعديلات أساسية أو فرعية على هذه الاتفاقية، ويتم إعلام المستخدمين عن هذا التعديل بأي وسيلة تقنية يتم توفيرها، ويجوز أن

يكون ذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو ببيت رسالة عامة لكافة المستخدمين، وتوفّر منصة عربية وسائل تقنية لإظهار قبول المتجر لهذا التعديل، ويكون هذا القبول قانوني ونافي للجهالة ومُلزم للمتجر لأحكام الاتفاقية بما فيها من تعديلات.

3. في حال الاعتراض على أي تعديل على اتفاقية الاستخدام فإن ذلك قد يكون عقبة أمام الولوج إلى المتجر، حيث أنه للاستفادة من خدمات منصة عربية يجب الموافقة على هذه الاتفاقية وعلى أي تعديل يطرأ عليها، ولذلك في حالة عدم قبول التعديل تأمل منكم منصة عربية التوقف عن استخدام خدماتها حيث أن مجرد ولوجكم إلى حسابكم في منصة عربية أو استخدامكم لمنصة عربية يُعد قبولاً منكم للتعديلات وموافقة كاملة تامة نافية للجهالة، وتسعد منصة عربية الإجابة على استفساراتكم بشأن هذه الاتفاقية واستقبال أي اقتراحات يراها المتجر.

4. كافة الرسوم تحتسب بالريال السعودي، وعلى التاجر دفع كافة الرسوم المستحقة بالمنصة مضافاً إليها أي نفقات أخرى تضيفها منصة عربية، على أن يتم السداد بواسطة الوسائل المعتمدة والمحددة والمتاحة عن طريق منصة عربية. ليست كل باقات وعروض منصة عربية مجانية للتجار أو للمتاجر حيث أن بعض هذه الباقات والعروض تخضع لرسوم متفاوتة.

6. قد تفرض منصة عربية رسوماً على التجار أو المتاجر وذلك يعتمد على العروض أو الباقات التي ينضمون إليها أو البوليصات التي يستخدمونها.

7. تحتفظ منصة عربية بحقها في إضافة أو زيادة أو خفض أو خصم أي رسوم أو نفقات بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام، على أي من المستخدمين أي كان سبب تسجيلهم.

المادة الثامنة – خدمات الدفع والسداد للمتاجر في منصة عربية :

1. توفّر منصة عربية عبر شركائها نظام الدفع والسداد في منصة عربية فيمكن أن يتم عبر الانترنت كلياً من خلال خيارات الدفع المتوفرة على منصة عربية أو من خلال أي طريقة دفع توفرها منصة عربية من حين لآخر.
2. ليس هناك أي علاقة لمنصة عربية بطريقة الدفع عند الاستلام، فطريقة الدفع هذه تخضع للعلاقة فيما بين المستهلك والتاجر ومزود الخدمة.
3. يجوز أن تشترط منصة عربية في أي وقت وأي حالٍ من الأحوال أن تتم عمليات الدفع مباشرةً بين التاجر والمستهلك، وعبر حساباتهم البنكية الخاصة بهم، وليس هناك أي علاقة حينئذٍ لمنصة عربية.
4. إن توفير منصة عربية لخدمة الدفع عبر الانترنت عن طريق المنصة هو بغرض التسهيل والمحافظة على حقوق التاجر والمتاجر.

5. يلتزم التاجر بتحديد سعر الخدمة أو البضاعة التي يقوم بعرضها في متجره وفقاً للقيمة السوقية المتعارف عليها، ولا علاقة لمنصة عربية بأي حال من الأحوال بسوء تقدير تكلفة المنتجات أو الخدمات المعروضة في المتاجر على منصة عربية، حيث أن تقديرها بالشكل المتعارف عليه تجارياً هو التزاماً واقع على عاتق التاجر.
6. يلتزم التاجر بتوفير فواتير وسندات قبض وسندات استلام لجميع المبالغ والأرباح التي تنشأ في متجره، ويلتزم أن يبين في جميع هذه الفواتير نوع البضاعة أو الخدمة وكمياتها وأوصافها وقيمتها، وعليه فإن التاجر يلتزم بتوفير المواصفات المحاسبية المطلوبة في متجره الإلكتروني، تطبيقاً لأحكام هذه الاتفاقية، ولما في هذا التنظيم من مصالح قانونية واقتصادية وتجارية للتجار، وفي حالة مخالفة التاجر لأحكام هذا البند فإنه يُعد مسؤولاً عن أي أضرار قد تنشأ نتيجة هذه المخالفة.
7. منصة عربية لها الحق في منع استكمال إجراءات أي عملية دفع مخالفة لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام أو إلغاء أي طلب شراء أو بيع نتيجة خطأ فني أو تقني في المنصة أدى إلى اختلاف الأسعار المعروضة على المنصة عن قيمة المنتج السوقية بما فيه خسارة لمنصة عربية ولا تتحمل منصة عربية مسؤولية تلك المبالغ.
8. لإدارة منصة عربية الحق في إلغاء أو تعديل أو تغيير أي من وسائل الدفع التي قامت بإتاحتها على منصة عربية.

المادة التاسعة – معلوماتك الشخصية ومعلومات تفاصيل العمليات:

1. لا مانع لديك بأن تمنح منصة عربية حقاً غير محدود، وعالمي، ودائم وغير قابل للإلغاء، ومعفي من المصاريف، ومرخص باستخدام معلومات أو مواد شخصية أو غير ذلك مما وفرتها أو زودت بها المنصة أو أعلنتها على المنصة من خلال انضمامك إليها أو تأسيسك لمتجرك، وذلك عبر النماذج المخصصة للتواصل والتسجيل، أو عبر أية رسالة إلكترونية أو أي من قنوات الاتصال المتاحة بالمنصة. وذلك بهدف تحقيق أي من المصالح التي تراها المنصة.
2. أنت الوحيد المسؤول عن المعلومات التي قمت بإرسالها أو نشرها ويحصر دور منصة عربية بالسماح لك بعرض هذه المعلومات عن طريق منصة عربية ومن خلال قنواتها الإعلانية.
3. تخضع سرية معلومات المتاجر والتجار لقواعد "سياسة الخصوصية وسرية المعلومات" الخاصة بمنصة عربية.

المادة العاشرة – تعهد التاجر بالالتزام بالقوانين والأنظمة في المملكة العربية

السعودية:

1. يتعهد التاجر بالالتزام بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها داخل المملكة العربية السعودية حيال منتجاته أو/و أثناء استخدامه لمنصة عربية، وكذا القوانين والشروط والأحكام المعمول بها والمنظمة لاستخدام فضاء الإنترنت واتفاقية الاستخدام وسياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها لدى منصة عربية.

2. في حال مخالفة أي من التجار لما ورد في المادة العاشرة فإنه يقر بحق منصة عربية في اتخاذ أي من الاجراءات التالية وهي على سبيل المثال لا الحصر: التنبيه، إيقاف الخدمة وإغلاق المتجر، إعادة أي مبالغ معلقة في المدفوعات الإلكترونية للمستهلكين.

المادة الحادية عشرة – الحقوق :

1. كافة المحتويات المتواجدة على منصة عربية، إلكترونية كانت أو غير ذلك، مكتوبة أو غير مكتوبة، على سبيل المثال لا الحصر: النصوص المكتوبة وغير المكتوبة – التصاميم الجرافيكية – الأفكار التقنية – الشعارات – العروض – أيقونات الأزرار – الرموز – المقاطع الصوتية – البيانات المجمعّة والبرامج الإلكترونية ، هي ملك لمنصة عربية وحقوقها محفوظة لمنصة عربية ، ولا يحق لكائنًا من كان أن يستخدمها بأي شكل من الأشكال سواء كان استخدام مباشر أو غير مباشر أو عن طريق طرف ثالث.
2. ثنوه إدارة منصة عربية على أنها سوف تتخذ اللازم حيال التجاوز والتعدي على أي من حقوق منصة عربية أو ملكيتها الفكرية.
3. لا تتحمّل منصة عربية المسؤولية في حال التعدي على حقوق الملكية الفكرية المملوكة للتجار الأعضاء في المنصة أو للمتاجر المسجّلة لديها.

المادة الثانية عشرة – الملكية الفكرية:

1. تحترم إدارة منصة عربية حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالتجار والتي كوّنها عبر متاجرهم، سواء كانت مملوكة لهم قبل تأسيس المتجر أم بعد تأسيسه.
2. يحترم التاجر حقوق الملكية الفكرية الخاصة بمنصة عربية، والتي من ضمنها منصة عربية نفسها، والكلمات والشعارات والرموز الأخرى الخاصة بمنصة عربية أو المعروضة على منصة عربية، حيث أن منصة عربية، وكل حق يتبع منصة عربية، هي حقوق محمية بموجب حقوق الملكية الفكرية وقوانين العلامات التجارية وتعد ملكية خالصة لمنصة عربية ولا يحق بأي حال من الأحوال التعدي عليها أو استخدامها دون تفويض من إدارة منصة عربية

المادة الثالثة عشرة – المستهلك:

1. يقوم المستهلك أثناء إتمامه لعمليات الشراء بتزويد منصة عربية بالمعلومات التالية، وهي على سبيل المثال لا الحصر: الاسم – البريد الإلكتروني – الهاتف.

2. أنظمة منصة عربية التقنية تحتفظ ببيانات المستهلكين وذلك من اجل تسهيل ولوجهم إلى المنصة وإتمامهم للعمليات الشرائية التي يرغبون بها .

• حرصًا من منصة عربية على حقوق المستهلكين، على الرغم من أن المستهلك ليس طرفاً في هذه الاتفاقية، وتحقيقاً لأحد أهم أهداف منصة عربية بتقديم خدمة ذات جودة عالية للجميع ، ومن باب ضمان استلام المستهلكين لكافة مشترياتهم بشكل سليم فإن منصة عربية توضح للمتجر التالي:

1. في حال قام المستهلك بشراء بضاعة بأحد طرق الدفع المتوفرة على منصة عربية، ولم يتسلم بضاعته أو أنه تسلم بضاعة تختلف عن ما عرض من مواصفات ذكرت بصفحة المتجر، حينها يكون من حق المستهلك إبلاغ منصة عربية ولمنصة عربية الحق في اتخاذ ما تراه مناسب حيال المتجر الذي خالف قواعد هذه الاتفاقية، وفقاً لقواعد هذه الاتفاقية. غير أن منصة عربية غير مسؤولة قانوناً أو شرعاً عن هذا الإخلال الحاصل من قبل التاجر في مواجهة المستهلك، حيث أنها ليست طرفاً في العلاقة بين المستهلك والتاجر، ولكنها تقوم بذلك لدواعي تحسين جودة منصة عربية والتجار المتواجدين في المنصة.

2. للمستهلك مراجعة مشترياته قبل الاستلام للتأكد من أنها سليمة ومطابقة لما تم شراؤه، حيث أن منصة عربية غير مسؤولة عن العلاقة التي بين المستهلك والتاجر.

3. إن منصة عربية لا تلتزم بأي حال من الأحوال وفق هذه المادة وهذا البند باتخاذ ردة فعل تجاه شكوى المستهلك وإنما تخضع ردة فعل المنصة تجاه شكوى المستهلك إلى محض رغبة منصة عربية ووفق ما تراه المنصة مناسباً، وفقاً لقواعد هذه الاتفاقية. وبما يحافظ على مصلحتها وسمعتها التجارية والاقتصادية، وعلى كل حال فإن منصة عربية قد تتخذ بعض الإجراءات تجاه المتاجر التي تتعمد خداع أو تظليل أو غش المستهلك ، مثل : تجميد عضوية المتجر أو لفت نظر المتجر إلى عدم تكرار هذا الأمر أو إلزام المتجر بتعويض المستهلك ، وذلك انطلاقاً من رغبة منصة عربية في حفظ وحماية حقوق كافة المستخدمين والمسجلين لديها.

المادة الرابعة عشرة – مسؤولية منصة عربية:

1. منصة عربية غير مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي أداء غير مرض أو متأخر من قبل المتاجر أو شركات الشحن أو بوابات الدفع الإلكتروني أو البنوك أو عدم التزام المستهلكين بالسداد ، ولا عن أي خسائر ، أو أعطال أو تأخير ، بسبب بضاعة غير متوفرة أو تأخر تسليمها أو عدم جودة الخدمة المقدمة من قبل المتاجر.
2. منصة عربية لا تتحمل أي مطالبات تنشأ عن أخطاء أو إهمال ، سواء كانت ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر أو عرضي أو عن طريق طرف ثالث .

3. منصة عربية لا تتحمل أي مطالبات أو مسؤوليات نشأت نتيجة خسائر مالية أو تشويه سمعة أو كذب أو أي أضرار تنشأ نتيجة لسوء استخدام أو إساءة استخدام أو عدم قدرة على استخدام منصة عربية ، إن منصة عربية لا تتحمل أي مسؤوليات أو مطالبات في مثل هذه الحالات.
4. منصة عربية أو مسؤوليها أو منسوبيها أو ملاكها غير مسئولين عن أي مطالبة أو نزاع أو تكاليف أو أضرار أو أي مسؤولية أو أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة لأي طرف نشأت عن فعل قام به أحد المستخدمين للمنصة.
5. منصة عربية ومنسوبيها وملاكها ومن يمثلها ويمثلهم لا علاقة لهم بأي مسؤولية تخص منتج سليم و شرعي و مصرح به وفق قوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية ويتم استخدامه لأغراض غير شرعية وغير نظامية ، ولا يحق لأي شخص أو جهة الرجوع على منصة عربية بأي دعوى أو مطالبة أو تعويض فيما يخص سوء الاستخدام المذكور، حيث أن جميع المنتجات أو الخدمات المقدمة في منصة عربية الالكترونية تقدّم عن طريق التجار ومناجرهم.
6. منصة عربية ومنسوبيها وملاكها ومن يمثلها ويمثلهم لا علاقة لهم بأي نشاط غير شرعي أو غير نظامي يقوم به المتجر، أو أي نشاط يخالف الأنظمة والتعليمات المرعية في المملكة العربية السعودية، حيث تنحصر مسؤولية منصة عربية فقط في توفير وتقديم أدوات الدعم الالكتروني المتمثل في تأسيس المتجر الالكتروني وما يتبع ذلك من خدمات دعم الالكتروني.
7. تنوّه إدارة منصة عربية على كافة التجار إلى أنها في حال ملاحظاتها لأي أنشطة مشبوهة يجري التخطيط لارتكابها أو جاري ارتكابها أو جرت على منصة عربية فإنها سوف تتقدّم إلى إبلاغ السلطات المختصة عن هذه الأنشطة . وهي غير مسؤولة بأي حال عن هذه المخالفات التي تتم دون علم أو ملاحظة منصة عربية.

المادة الخامسة عشرة – سرية المعلومات:

1. تحيطكم منصة عربية علمًا بأن الشبكة العنكبوتية (فضاء الإنترنت) ليس وسيلة آمنة ، وسرية المعلومات الشخصية لا يمكن أن تكون مضمونة 100% في فضاء الإنترنت.
2. تتخذ منصة عربية معايير (ملموسة وتنظيمية وتقنية) ذات جودة عالية لحماية المستخدمين والمستهلكين ومنع وصول شخص غير مفوض إلى معلومات المستخدمين الشخصية أو مناجرهم، وحفظها.
3. منصة عربية ليس لها سيطرة على أفعال أي طرف ثالث ، أو الغير ، مثل صفحات الانترنت الأخرى الموصولة عن طريق روابط إلى المنصة أو أطراف ثالثة تدعي أنها تمتلك وتمثل آخرين.
4. أنت تعلم وتوافق على أن منصة عربية قد تستخدم معلوماتك التي زودتها بها، بهدف تقديم الخدمات لك في منصة عربية، ولإرسال رسائل تسويقية لك ، وان سياسة الخصوصية في منصة عربية تضبط عمليات الجمع والمعالجة والاستخدام والتحويل لمعلومات هويتك الشخصية، وتخضع قواعد سرية المعلومات لـ “سياسة الخصوصية وسرية المعلومات ” الخاصة بمنصة عربية.

المادة السادسة عشر – سياسة الاستبدال والاسترجاع والتجديد:

1. فترة صلاحية حسابات المستخدمين والفروع المشتراة هي نفس فترة سريان الاشتراك، وعند شراء حساب مستخدم أو فرع سيتم احتساب تكلفة الحساب حسب المدة المتبقية لاشتراك الباقية.
2. فترة صلاحية الرسائل المشتراة للمتجر هي سنة واحدة من تاريخ الشراء.
3. عند إلغاء اشتراك احدى الباقات المدفوعة، بإمكانك الاستمرار واستخدام الباقية والاستفادة من مزاياها الى حين تاريخ انتهاء الاشتراك.
4. في حال إلغاء أي باقة لأول مرة، سيتم احتساب رسوم تحويل لحسابكم البنكي والبالغة 8.05 ريال شاملة الضريبة، بالإضافة الى أي رسوم أخرى يتم فرضها في سبيل تحقيق ذلك.
5. في حال سحب رصيد من المحفظة، سيتم احتساب رسوم تحويل لحسابكم البنكي والبالغة 8.05 ريال شاملة الضريبة، بالإضافة الى أي رسوم أخرى يتم فرضها في سبيل تحقيق ذلك.
6. يمكنك سحب الأموال من محفظتك كل 14 يوم.
7. لا يمكن سحب رصيد نقاط الولاء الى حسابك الشخصي، بإمكانك استخدام نقاط الولاء في تجديد الباقات.
8. تاريخ استحقاق نقاط الولاء يكون بعد 14 يوم من استخدام التاجر الثاني للكوبون.
9. لا يمكن إلغاء او استبدال قوالب تصميم المتجر.
10. سيتم تجديد الباقات المدفوعة تلقائياً عند تفعيل خيار التجديد التلقائي وتوفر بطاقة ائتمانية مضافة، أو وجود رصيد متاح في المحفظة.
11. عند تفعيل خيار تجديد الاشتراك تلقائياً سيتم سحب الرصيد تلقائياً فور صدور فاتورة الاشتراك الجديدة.
12. في حال انتهاء الإشتراك وعدم تجديد الباقية سيتم إيقاف المتجر تلقائياً.

المادة السابعة عشرة – إلغاء العضوية أو المتجر :

- إن منصة عربية بحسب اتفاقية الاستخدام وبحسب القوانين والأنظمة المرعية بالمملكة العربية السعودية قد تلجأ إلى وقف مؤقت أو دائم للمتجر أو سحب وإلغاء عضوية التاجر أو تحديد قدرات التاجر على الولوج إلى خدمات منصة عربية ، في حالة:

1. انتهاك قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام.
2. إذا لم يكن بإمكان منصة عربية توثيق أي من معلومات المستخدم المقدمة إليها.

3. إذا قررت منصة عربية أن نشاطات المستخدم مخالفة للقانون أو أن نشاطات المستخدم قد تتسبب لمستخدمين آخرين أو لمنصة عربية بمتاعب أو مخالفات قانونية.
4. قد تلجأ منصة عربية "بحسب تقييمها" إلى إعادة نشاط المستخدمين الموقوفين، حيث أن المستخدم الذي أوقف نشاطه نهائياً أو أُلغيت عضويته، قد لا يكون بإمكانه التسجيل أو استعادة حسابه في منصة عربية أو استخدام المنصة بأي طريقة كانت مهما كانت الظروف، لحين السماح له بإعادة نشاطه في منصة عربية من قبل إدارة منصة عربية ومع ذلك فإن المستخدم في حال انتهاكه لاتفاقية الاستخدام هذه فإن منصة عربية تحتفظ بحقها في استعادة أو المطالبة بأي مبالغ مستحقة لمنصة عربية على المستخدم وأي خسائر أو أضرار تسبب بها التاجر لمنصة عربية كما أن لمنصة عربية الحق باتخاذ الإجراءات القانونية أو اللجوء إلى السلطات القضائية في المملكة العربية السعودية ضد المستخدم حسبما تراه منصة عربية مناسباً.
5. إن منصة عربية لا تنتازل عن حقها في اتخاذ الإجراءات المناسبة حيال أي انتهاك يحدث لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام ولغيرها من أفعال الانتهاك المشابهة ، وكذلك إن منصة عربية لا تلتزم في القيام باتخاذ أي اجراءات ضد أي انتهاك يحدث لاتفاقية الاستخدام وإنما يخضع هذا الأمر لتقدير إدارة منصة عربية وإدارتها القانونية.

المادة الثامنة عشرة – طلب إغلاق المتجر:

1. يحق للتاجر التقدم بطلب إغلاق متجره المسجل في قاعدة بيانات منصة عربية، ويجب عليه عند تقديم الطلب توفير بعض المستندات، وهي على سبيل المثال لا الحصر: طلب الإغلاق موقع من الممثل النظامي للمتجر ومصادق عليه من الجهات الرسمية.
2. تحتفظ منصة عربية بحق قبول أو رفض طلب الإغلاق، والمطالبة بأي حقوق أو مستحقات مالية مستحقة على المتجر.

المادة التاسعة عشرة – عمليات الدفع والبيع والشراء :

1. يلتزم التاجر بإدارة متجره بشكل جيد ، بما يحافظ على المستهلك ولا ينشئ نزاعاً بينه وبين المستهلك.
2. يلتزم التاجر بإدارة عمليات الدفع والبيع والشراء التي تتم في متجره عبر وسائل الدفع المقررة في هذه الاتفاقية.
3. منصة عربية لها الحق في رفض أو إلغاء عمليات الشراء سواء تم الدفع أم لم يتم الدفع وسوف تقوم منصة عربية بإبلاغ المستخدم خلال خمسة أيام بأي من طرق التواصل المتاحة لمنصة عربية.
4. تنوّه منصة عربية بأنه لا علاقة لها بأي نزاع قد ينشأ بين المستهلك والتاجر، ولا علاقة لمنصة عربية بأي تفسير يحصل من المستهلك تجاه المتجر، سواءً بتخلّفه عن السداد أو غير ذلك.

5. يوافق التاجر و يقر أنه لن يقوم بعمليات شراء غير حقيقية أو متلاعب على منصة عربية، ولن يستخدم اسم غير حقيقي أو أي معلومات شخصية غير حقيقية، أو استخدام بطاقة ائتمان لا تخصه دون تفويض بالشراء، حيث أن منصة عربية لها الحق في اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة ضد كل من يقوم بعمليات احتيالية من هذا النوع.
6. يُقر كافة التُّجَّار وتُقر كافة المتاجر بعلمهم التام والنافي للجهالة بأن إدارة منصة عربية في تحويلها للأموال الخاصة بأنشطتهم التجارية داخل منصة عربية تخضع لسلطة وصلاحيات مؤسسة النقد بالمملكة العربية السعودية ، ونتيجة لذلك فإن منصة عربية تُنوّه كافة المتاجر والتُّجار بأنها قد تتأخّر في تحويل بعض الأموال وذلك نتيجة لقيود مؤسسة النقد ووزارة التجارة والاستثمار وأنظمة التجارة الإلكترونية المفروضة على عمليات البيع والشراء الإلكترونية.
7. تحتفظ منصة عربية بحقها في فرض أي رسوم على التُّجار أو المتاجر نتيجة لعملياتهم داخل منصة عربية ، والرسوم قد تكون على سبيل المثال لا الحصر : رسوم الجهات الحكومية أو رسوم بنكية أو رسوم إدارية أو أي رسوم أخرى ، تجري مطالبة منصة عربية بدفعها نتيجة لنشاط التاجر أو المتجر.

المادة العشرون- محتويات ومنتجات غير مسموح بها:

1. كتاجر في منصة عربية أنت تلتزم بالألا تسمح بإعلان أو نشر عبر متجرك لأي محتويات تخالف سياسة الخصوصية وسرية المعلومات أو تخالف قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه.
2. تمنع منصة عربية منعا باتا بيع المنتجات والخدمات التالية وهي على سبيل المثال لا الحصر: أي منتج/خدمة تحتوي على مقامرة، صناديق الحظ أو منتج عشوائي، أي منتج/خدمة قد تؤدي إلى أي أذى جسدي أو نفسي بأي شكل من الأشكال، أي محتويات أو اشتراكات مقرصنة وكل ما يخالف حقوق الملكية الفكرية والنشر، أي منتج/خدمة جنسية أو اباحية أو تدعو لذلك.

المادة الحادية والعشرون – نظام الجرائم المعلوماتية السعودي :

1. يلتزم التاجر بعدم مخالفة أي من أحكام نظام الجرائم المعلوماتية السعودي، وفي حال مخالفتهم لأحكام نظام الجرائم المعلوماتية السعودي فإن هذا يخضع لمسئوليتهم المحضة ولإدارتهم، وليس هناك أي مسؤولية تقع على عاتق منصة عربية من جراء مخالفة المتجر للأنظمة المرعية، حيث أن التاجر هو المسؤول عن متجره وعن تعامله مع المستهلكين مسؤولية كاملة، ولمنصة عربية دائماً الحق في اتخاذ ما تراه مناسباً عن أي متجر أو تاجر يخالف أحكام نظام الجرائم المعلوماتية السعودي، سواءً عن طريق ابلاغ السلطات الرسمية أو الاكتفاء بإغلاق المتجر الإلكتروني أو إلغاء عضوية التاجر لدى المنصة.

المادة الثانية والعشرون – تقييد الولوج أو العضوية:

1. بدون إلحاق الضرر بحقوق التجار الأخرى، يمكن لمنصة عربية وقف أو إلغاء عضوية التاجر أو تقييد وولوج التاجر إلى خدمات المنصة في أي وقت وبدون إنذار ولأي سبب، ودون تحديد.

المادة الثالثة والعشرون – الضمان :

1. منصة عربية لا تضمن إصلاح الأعطال ولا تضمن خلو المنتجات التي يقدمها التاجر من أي عيوب أخرى وإنما يضمنها المتجر أو التاجر في حالة ذكر الضمان ومدته وذلك بوصف المنتج، وعلى التاجر أن يلتزم بحسن الجودة في متجره الإلكتروني.

المادة الرابعة والعشرون – مسؤولية التاجر :

1. يوافق التاجر على تحمل المسؤولية ووقاية منصة عربية أو منسوبيها أو ملاكها أو المتفرعين عنها من أي ضرر قد يقع على منصة عربية من جراء مخالفات التاجر ، كما يلتزم برفع أي ضرر أو منع أي ضرر قد يلحق بمنصة عربية أو بمنسوبيها أو بأحدهم من جراء مطالبات أو خسائر أو أعطال أو تكاليف أو نفقات أو رسوم نتجت بسبب إساءة استخدام التاجر أو سوء استخدام المستخدم ونتج عن ذلك خرق لاتفاقية الاستخدام أو الأنظمة والقوانين المرعية بالمملكة العربية السعودية أو تعدي على حقوق أحد التجار أو أطراف ثالثة أو شكوى من أحد المستخدمين أو أطراف ثالثة.

المادة الخامسة والعشرون – العلاقة والإشعارات بين منصة عربية والتجار:

1. لا تتضمن أي من قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه إشارة إلى وجود شراكة بين أي تاجر ومنصة عربية ، ولا تسمح منصة عربية لأي تاجر في أي حال من الأحوال بالإشارة المباشرة أو الغير مباشرة أو الإملاء إلى وجود علاقة أي كان نوعها سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة بينه كتاجر وبين منصة عربية أو إدارتها ، وأن أي إشعارات يرغب التاجر في إرسالها إلى منصة عربية ، عليه أن يقوم بإرسالها عبر البريد الإلكتروني وتقوم منصة عربية بالرد على الرسالة الإلكترونية. وأنت كتاجر توافق على أن أي إشعارات ترسل إليك من منصة عربية سوف تُسلم إليك بواسطة البريد الإلكتروني الذي قمت بتزويد منصة عربية به خلال عملية التسجيل.

المادة السادسة والعشرون – نقل الحقوق والالتزامات:

1. أنت كتاجر لا تملك الحق في الاعتراض على تصرفات إدارة منصة عربية حيال منصة عربية سواء كانت هذه التصرفات على سبيل المثال لا الحصر : تمس كيان منصة عربية أو التزاماتها أو ملكيتها أو مسؤولياتها أو تصرفات تقنية أو تصرفات إدارية تتعلق بمنصة عربية ، وليست مُلزمة منصة عربية بإبلاغك ، و لمنصة عربية إن رأت أهمية إبلاغك عن أي من هذه التصرفات أن تقوم بإبلاغك وفقاً لإرادتها المحضة ، وذلك بحسب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام.

المادة السابعة والعشرون – القانون والتشريع المُطبق:

1. اتفاقية الاستخدام هذه محكومة ومصاغة بحسب القوانين والأنظمة والتشريعات المعمول بها والسارية في المملكة العربية السعودية ، وهي خاضعة تمامًا و كلياً للتشريع المعمول به لدى السلطات في المملكة العربية السعودية.

المادة الثامنة والعشرون – قواعد يجب على المتجر اتباعها عند التعامل مع

المستهلك:

1. يلتزم التاجر عند تعامله مع المستهلك أن يلتزم بالصدق والأمانة والنزاهة.
2. يلتزم التاجر عند تعامله مع المستهلك أن يلتزم بحُسن الأخلاق.

المادة التاسعة والعشرون – المنشورات الدعائية الورقية والإلكترونية والعروض

الخاصة بمنصة عربية:

1. تسري قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه على كافة المنشورات الدعائية الورقية والإلكترونية عبر مختلف منصات النشر وعبر مختلف وسائل التواصل الاجتماعي .
2. المنشورات والمطبوعات المذكورة هي وسيلة ترويجية لمنصة عربية.
3. إن المنشورات قابلة للتغيير وهي غير ملزمة لمنصة عربية فيما يخص ثبات أسعار الخدمات أو الباقات أو العروض وتغيير الأسعار يخضع للمتغيرات التي تطرأ على منصة عربية أو المتاجر أو التجار.

4. إن أي عروض تضعها منصة عربية هي عبارة عن عروض مؤقتة ويتم تحديدها بفترة زمنية محددة ، ولا تلتزم منصة عربية بتمديد الفترة الزمنية أو بالاستمرار في الفترة الزمنية المحددة حيث أنها تملك الحق في الاكتفاء أو تحديد استحقاق أي مستخدم لهذا العرض أو إلغاء هذا العرض في أي وقت.

المادة الثلاثون – خدمات الطرف الثالث:

- بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه فإن منصة عربية قد توفر بعض الخدمات الإستراتيجية أو اللوجستية عن طريق طرف ثالث أو أطراف ثالثة ، وقد تكون هذه الخدمات على سبيل المثال لا الحصر : خدمات شركات الشحن وتوصيل المنتجات والبضائع.
- تحيطكم منصة عربية علمًا بأن توفيرها للخدمات الإستراتيجية أو اللوجستية ليس إلا تسهيلاً وتعاوناً منها ولمساعدة مستخدمي منصة عربية.
- تحيطكم علمًا منصة عربية بأنها غير مسؤولة تمامًا بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي تصرفات تصدر من أي طرف ثالث وأن ما تقوم به هو مجرد ربط بين المستخدم ومقدم الخدمة (الطرف الثالث).
- تحيطكم علمًا منصة عربية بأن طلب هذه الخدمة غير إلزامي وإنما يعود هذا الأمر إلى رغبة وحاجة المستخدم، وعند استخدام التاجر لخدمات الطرف الثالث المتوفر لدى منصة عربية فإن منصة عربية تخلي مسؤوليتها عن هذه العلاقة وتكون لهذه العلاقة أحكامها المستقلة التي تتم بين التاجر وبين الطرف الثالث.
- إن بعض مقدمي الخدمات الإستراتيجية واللوجستية يضعون اشتراطات خاصة بهم أو تكاليف خاصة بهم ولا تملك منصة عربية أي سلطة على هذه الاشتراطات أو هذه التكاليف ، ولذلك تنصح منصة عربية التجار المسجلين لديها إلى الاطلاع على شروط مقدم الخدمة (الطرف الثالث) وتكاليف خدماته قبل تأكيد طلب الخدمة.
- في حال تقدم المستخدم بطلب خدمة مقدّمة عن طريق (طرف ثالث) فإن المستخدم بهذا التصرف يصرّح لمنصة عربية وبمنحها الإذن بتزويد مقدم الخدمة (الطرف الثالث) ببيانات المستخدم الشخصية التي يطلبها ، وغير ذلك من البيانات التي يحتاجها مقدم الخدمة (الطرف الثالث) ، ويكون ذلك وفقاً لقواعد وأحكام سياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها لدى منصة عربية.
- بعض الخدمات المقدمة بواسطة (اطراف ثالثة) على منصة عربية يستفيد منها التاجر عن طريق بوليصات صادرة بالاتفاق بين مزود الخدمة ومنصة عربية، فيكون استخدامها عن طريق منصة عربية وقد تحسم منصة عربية بعض التكاليف منها تنفيذاً للاتفاق الذي بين منصة عربية ومزود الخدمة (اطراف ثالثة) ، ولا تقع على عاتق منصة عربية أي مسؤولية تنتج عن إخلال مزود الخدمة في تقديم خدماته.
- بعض مقدمي الخدمات المدفوعة يضعون اشتراطات خاصة بهم أو تكاليف خاصة بهم ولا تملك منصة عربية أي سلطة على هذه الاشتراطات وستكون علاقة الفوترة الخاصة بك مباشرة مع الطرف الثالث المعني(مثال الإشتراك

في باقات عربية عبر متجر تطبيقات آب ستور) ، ولذلك تنصح منصة عربية التجار المسجلين لديها إلى الاطلاع على شروط مقدم الخدمة (الطرف الثالث) وتكاليف خدماته قبل تأكيد طلب الخدمة.

المادة الحادية والثلاثون – الدعم الفني:

- بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه فإن منصة عربية توفر بعض خدمات الدعم الفني للمتاجر والتجار ، ويكون ذلك وفقاً لامتيازات الباقية التي يشترك فيها المتجر ، وتكون على سبيل المثال:
 1. لوحة تحكم مجانية للمتاجر ، وتتضمن لوحة التحكم بعض الخدمات المجانية.
 2. في حال رغب التاجر بإضافة بعض الخدمات أو بخدمات مختلفة أو بخدمات متعددة فإن ذلك يخضع لسياسة باقات وعروض منصة عربية والتي غالباً ما تخضع لرسوم مالية.
 3. تتيح منصة عربية للمتاجر حق التواصل مع فريق الدعم الفني لمنصة عربية بما يساعد عمل المتاجر عبر المنصة وحل المسائل الفنية الالكترونية التي قد تطرأ على المتاجر.

المادة الثانية والثلاثون – حل الخلافات:

- بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه فإنه في حال النزاع فيتم حل الخلاف عن طريق التوفيق والمفاوضات أو التسوية الودية، وفي حال استمرار الخلاف فيتم حله عن طريق السلطات المختصة بالمملكة العربية السعودية.

المادة الثالثة والثلاثون – سياسة تلقي شكاوى المستهلكين وتسوية المنازعات

فيما بين المستهلك والمتجر:

1. تأمل منكم منصة عربية في حال وجود شكوى بحق أحد المستهلكين وإحدى المتاجر، إتباع الخطوات التالية:
 - الخطوة الأولى: التقدم بشكوى عبر الرابط المخصص لذلك في منصة عربية، على أن تتضمن الشكوى: نص الشكوى والمستندات المؤيدة لها – اسم المتجر المخالف. ومن ثم سوف تقوم منصة عربية بإحالة الشكوى إلى المتجر المعني من أجل حلها.
 - الخطوة الثانية: في حال عدم تجاوب المتجر مع المستهلك خلال سبعة أيام فسوف تتم إفادة المستهلك بذلك وتزويده بالهوية القانونية للمتجر إن رغب بتقديم شكوى ضده لدى الجهات المختصة.

- الخطوة الثالثة: يحق للمستهلك اتخاذ ما يراه مناسباً بعد اطلاعه على مضمون رد المتجر على الشكوى، وفي حال عدم قناعة المستهلك برد المتجر فإنه يحق له طلب الحصول على نسخة من الهوية القانونية للمتجر لاتخاذ ما يراه مناسباً بحق المتجر.

المادة الرابعة والثلاثون – أحكام عامة :

- في حال إلغاء أي مادة واردة أو بند ورد في اتفاقية الاستخدام هذه أو أن هناك أي مادة واردة أو أي بند وارد في اتفاقية الاستخدام لم يعد نافذاً، فإن مثل هذا الأمر لا يلغي صلاحية باقي المواد البنود والقواعد والأحكام الواردة في اتفاقية الاستخدام وتظل سارية حتى إشعار آخر من إدارة منصة عربية .
- اتفاقية الاستخدام هذه – والتي تعدل بين حين وآخر بحسب مقتضى الحال – تُشكّل آلية العمل والتفاهم والاتفاق والتعاقد بين التاجر ومتجره ومنصة عربية فقط لا غير ، ويلتزم التاجر و المتجر بالالتزام بأحكام هذه الاتفاقية، كما يوافق التاجر على أن يوضع في عين الاعتبار ما يلي:
 1. اتفاقية الاستخدام هذه سارية على كافة المستخدمين لمنصة عربية وهي المنظمة للعلاقة وهي العقد فيما بين التاجر و منصة عربية فقط لا غير، بغض النظر عن أي شكل نظامي أو كيان قانوني أو مؤسسي أو تجاري أو خيري يتخذه التاجر أو المتجر. أما فيما يخص العلاقة فيما بين التاجر والمستهلك فإنه تخضع لعلاقة قانونية مستقلة ولها ضوابطها الخاصة الجارية فيما بينهم.
 2. يجب على المتجر أن يضع اتفاقية استخدام خاصة به ، على أن تكون وفقاً لأحكام الأنظمة والقوانين المعمول بها لدى المملكة العربية السعودية ، وعلى وجه الخصوص نظام التعاملات الالكترونية ونظام التجارة الالكترونية وغير ذلك من الأنظمة التي تتعلق بنشاط التاجر.
 3. التاجر الذي ينضم الى منصة عربية عن طريق (شركاء النجاح – يوضع الرابط) فإنه بذلك يمنح شريك النجاح الذي قام بالتسجيل بواسطته الحق في الاطلاع على معلومات التاجر ومتجره.
 4. ليس من حق أي شخص – عدا إدارة منصة عربية – فرض أي مواد أو بنود أو أحكام في اتفاقية الاستخدام الخاصة بمنصة عربية، ولمنصة عربية استقبال اقتراحات التجار فيما يتعلّق بهذه الاتفاقية.
 5. إذا تمت ترجمة اتفاقية الاستخدام لأي لغة أخرى ، سواء على منصة عربية أو خلافها ، فإن النص العربي لاتفاقية الاستخدام يظل هو الأصل في كافة التعاملات.
 6. لا تُلغى أو تُعدل اتفاقية الاستخدام هذه إلا بموجب قرار يصدر من إدارة منصة عربية.